

AVINTIS-MPI Témoignage

Référentiel Patient pour l'hôpital régional de Langenthal



Depuis janvier 2012, l'hôpital régional de Langenthal (le SRO SA) exploite le logiciel AVINTIS-MPI. Cette solution "référentiel patient" se démarque par son coût avantageux et sa structure simplifiée. Nous avons rencontré Monsieur Benjamin Christen, Adjoint au Responsable informatique du SRO et responsable pour l'implémentation de la solution AVINTIS-MPI.

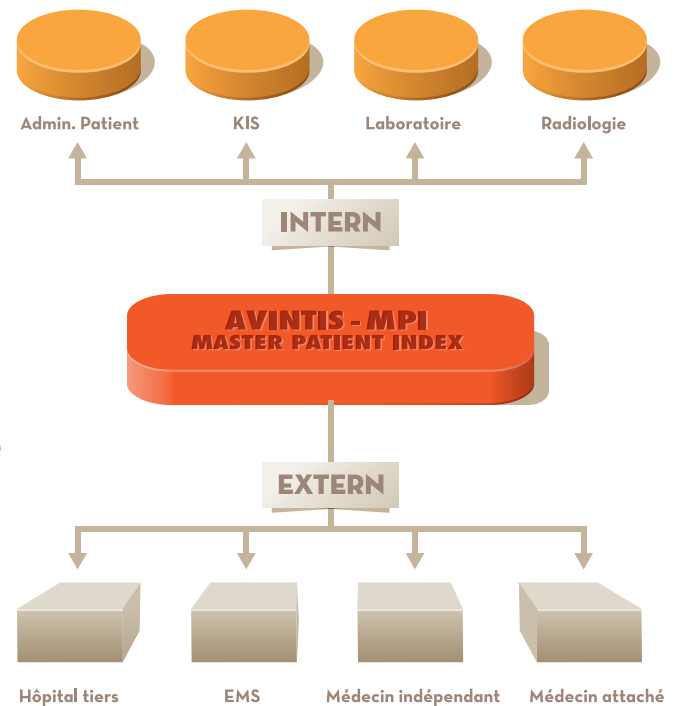
Vous avez décidé de mettre en place votre propre référentiel patient. Quelles ont été les raisons principales pour cette décision ?

Benjamin Christen : Des médecins indépendants et agréés de notre hôpital assurent la prise en charge de différentes disciplines (Angiologie, Cardiologie, Neurologie et autres). Les identifiants patients étaient différents d'un cabinet à l'autre ce qui rendait un échange de données impraticable. S'y ajoute que depuis octobre 2011, le SRO abrite également un cabinet de médecine générale. La problématique était identique: impossible d'effectuer par exemple une demande d'analyse ou d'envoyer un patient chez un spécialiste par voie électronique. Afin de résoudre cette problématique, la stratégie eHealth Suisse recommande la mise en place de solutions «référentiel patient». Pour nous, il allait de soi que nous devrions suivre cette recommandation.

« Nous avons augmenté de façon très significative la disponibilité et la complétude des informations. »

Quels sont les avantages pour le SRO ?

Grâce à AVINTIS MPI, nous sommes à même de référencer les différents domaines d'identification des patients. Le système reconnaît les mêmes patients dans les différents instituts et les relie par le biais d'une référence. Ceci nous permet d'une part d'archiver nos documents dans les archives centralisés. La classification des documents dans le même dossier est complètement automatisée. Nous avons ainsi augmenté de façon très significative la disponibilité et la complétude des informations et apportons ainsi une contribution importante à la sécurité des patients.



L'administration est le deuxième domaine qui bénéficie de cette solution. Les patients, les cas, les demandes d'analyse, les rendez-vous chez un spécialiste, etc. peuvent être effectués directement dans nos systèmes.

D'un point de vue stratégique, nous avons, dans le cadre de la stratégie eHealth, l'obligation de nous préparer à l'échange des données avec les autres acteurs du domaine de la santé. L'implémentation de la solution enrichit notre expérience et nous permettra de mieux maîtriser les exigences futures.

AVINTIS-MPI Témoignage

Et quels sont les bénéfices pour les cabinets des médecins?

Les cabinets connectés au AVINTIS MPI peuvent directement depuis leur propre système effectuer des commandes pour des services ou organiser un rendez-vous chez un spécialiste. Il est également possible que les rapports du SRO soient reçus avec leurs propres identificateurs, afin de les intégrer directement dans leur propre système administratif.

Mais après tout qu'est-ce que cela apporte aux patients?

Deux avantages majeurs sont à relever. Tout d'abord, le système empêche que le patient doive chaque fois à nouveau redonner ces informations personnelles et administratives. D'autre part, nous augmentons la sécurité des patients par la réduction du risque de confusion avec un autre patient et comme déjà mentionné avant, la complétude des données est améliorée.

Existait-il des alternatives pour la solution référentiel patient?

Sur le plan théorique, on aurait pu développer une solution purement propriétaire pour chaque cas spécifique. Cela aurait été un choix très onéreux et ne tiendrait nullement compte de la stratégie de la confédération et des cantons.

« Le contact direct avec le département de développement de AVINTIS a été un facteur clé de réussite. »

Quels étaient les critères décisionnels pour AVINTIS-MPI?

Nous voulions une solution à un prix avantageux avec une fonctionnalité purement référentiel patient, car nous voulions que le système fonctionne sans consommer trop de ressources. Finalement, nous cherchions une solution adaptée à la réalité et les besoins Suisses.

Nous collaborons étroitement depuis de nombreuses années avec la société AVINTIS. La satisfaction de cette collaboration jouait certainement également un rôle dans la décision.

Comment s'est déroulé le projet?

La spécification ne demandait pas beaucoup de travail. Grâce aux spécifications des profils IHE (PIX, PDQ) la grande majorité était déjà disponible.

L'itération de l'optimisation des algorithmes de matching a demandé le plus de temps. Ceux-ci sont très importants pour la stabilité et fiabilité du système. Le contact direct avec le département de développement de AVINTIS a été un facteur clé de réussite.

Comment avez-vous procédé pour la mise en production?

En premier lieu, nous avons chargé le système avec les données de base des patients de l'hôpital (env. 110'000 enregistrements) ce qui nous a permis de faire quelques observations intéressantes quant

Fonctionnalités & Technique

Fonctionnalités

- ✓ Gestionnaire d'identité des patients pour tous vos systèmes
- ✓ Structure de données adaptable
- ✓ Interfaces de profils IHE PIX et PDQ standardisées
- ✓ Matching des patients automatisé
- ✓ Détection des doublures
- ✓ Interface web pour historique et validation des sources
- ✓ Mise à jour des souscriptions patient (PIX Update Notification)

Matching

- ✓ Algorithmes de matching paramétrables
- ✓ Customisation des démographiques locaux
- ✓ Détections spéciales de modifications typiques (Mariage, changement d'adresses, Jumeaux)

Interfaces

- ✓ TCP/IP HL7 v2
- ✓ SOAP Web Service HL7 v3
- ✓ Interface Web pour validation et visualisation



AVINTIS-MPI Témoignage

à la problématique du matching. En peu de temps, nous avons réussi d'adapter le système aux différentes facettes de cette problématique.

Quelles recommandations pourriez-vous donner aux hôpitaux qui désirent implémenter une solution référentiel patient ?

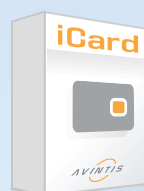
Lorsque vous faites face à une problématique, qui pourrait être résolue avec un référentiel patient, je ne peux que conseiller de faire le pas. Pour moi, il est très important de respecter rigoureusement les standards établis ainsi que les profils éprouvés. Néanmoins, il reste quelques obstacles à contourner.

D'une part, il vous faudra du temps pour analyser et corriger vos données et d'autre part, il faut prendre son mal en patience lors des discussions avec les éditeurs des logiciels, afin de les convaincre d'implémenter les standards en vigueur.

C'est pourquoi je conseille de ne pas tarder avec l'implémentation, si vous avez un besoin concret.

HEALTHCARE SOLUTION CENTER

Afin de répondre aux besoins du secteur hospitalier, nous avons conçu des solutions spécifiques qui se basent sur notre riche expérience avec les concepts IdM, MDM et SOA/EAI. Ces solutions apportent ainsi de la performance, des économies et de la flexibilité.



AVINTIS
iCard

Carte d'assurance

Solution de carte d'assuré économique et intégrée

- Installation rapide
- Gestion simple
- Solution économique et extensible pour la gestion des cartes d'assurance



AVINTIS
EAI / SOA

Pour les hôpitaux

Un concept adapté au milieu hospitalier

- Adapté pour le milieu hospitalier
- Des interfaces prêtes à implémenter
- Une méthode d'implémentation éprouvée
- Consulting se basant sur une expérience approfondie



AVINTIS
CLIPA

Itinéraire Clinique

Vous aide à formaliser et optimiser vos itinéraires cliniques

- Contrôle financier
- Optimisation des itinéraires cliniques
- Simulation de cas
- Cockpit en temps réel



AVINTIS
MPI

Master Patient Index

Créez votre référentiel de données des patients (Master Patient Index)

- Gestion centralisée des données du Master Patient Index
- Intégration avec tout système
- IHE compatible (PIX, PDQ, HL7 v2.x and v3)

AVINTIS en bref

- 14 ans d'expérience dans la gestion d'information dans le domaine hospitalier
- 12 spécialistes dans le domaine de l'intégration + réseau freelance
- Entreprise stable basée sur le principe de l'autofinancement
- Expérience confirmée dans le secteur hospitalier
- Avintis est une entreprise suisse (Qualité, confiance, consultant local, engagement longue durée)

