

Depuis 25 ans, la clé de notre succès durable : des collaborateurs content et des clients content

"La meilleure publicité, ce sont des clients satisfaits". - Philip Kotler. Mais qu'est-ce qui rend les clients satisfaits ? La clé réside souvent dans le bien-être des collaborateurs. Chez Avintis, nous cultivons une atmosphère de travail familiale, ce qui crée les meilleures conditions pour le bien-être de nos collaborateurs. Dans cet article, découvrez comment notre culture d'entreprise et notre engagement envers nos employés contribuent à notre réussite.

Employés heureux, clients satisfaits

Nous savons que des employés satisfaits sont plus motivés, engagés et positifs, ce qui influence favorablement leur relation avec les clients. En effet, Des études montrent que les collaborateurs qui se sentent appréciés et reconnus offrent de meilleures prestations et une qualité de service supérieure.

Comme le disait Albert Schweitzer : "Le succès n'est pas la clé du bonheur. Le bonheur est la clé du succès." En tant que CEO, je m'investis chaque jour pour le bien-être de nos collaborateurs, car leur satisfaction est un facteur crucial de notre réussite.



Nicole Tschanz,
CEO

Nos valeurs :

L'art de fournir un service client de qualité

Depuis notre création, nous avons toujours eu un objectif clair : proposer non seulement des solutions informatiques de pointe, mais aussi une expérience client qui se distingue par son excellence. Notre engagement à offrir un service de qualité exceptionnelle ne doit rien



Nous ne ratons jamais une occasion de fêter!

au hasard. Il découle d'un environnement de travail où nos collaborateurs sont valorisés et placés au centre de notre philosophie d'entreprise. Nous pratiquons chaque jour des valeurs comme la responsabilité, la serviabilité, l'orientation client, la recherche de qualité, la bienveillance et la proactivité. Ces principes, intégrés par tous, contribuent autant au bien-être de notre équipe qu'à la satisfaction de nos clients.

Promouvoir le bonheur au travail

Un environnement de travail agréable

L'environnement de travail joue un rôle fondamental dans le bien-être de nos employés. Chez Avintis, nous offrons des horaires flexibles, des postes de travail ergonomiques et des formations continues,

éléments essentiels pour assurer la satisfaction de notre équipe.

«Chez Avintis, nous bénéficions d'un environnement de travail dynamique et flexible, qui est aussi multilingue. Cela contribue grandement à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Les dispositions généreuses en matière de télétravail me permettent, par exemple, de gagner un temps précieux en réduisant mes déplacements.»



Denis Buttica,
Solution Engineer CTO

Reconnaissance et appréciation

Nous attachons une grande importance à la reconnaissance régulière des efforts de nos collaborateurs. Grâce à des feedbacks réguliers et des primes de performance, ce qui favorise une culture de travail positive.

«Non seulement nous bénéficions d'une culture d'entreprise soudée et positive, mais nous prenons aussi régulièrement l'occasion de nous réunir en dehors du travail pour échanger et renforcer notre cohésion..»



Marcel Häussler,
Project Manager

Equilibre sain entre travail et vie privée

Pour nous, un équilibre sain entre le travail et la vie privée est une réalité, pas simplement un slogan. Nous promovons activement cet équilibre en offrant des horaires de travail flexibles, des politiques favorables à la famille et en créant un environnement de travail où chacun se sent à l'aise et valorisé.

«Je trouve que l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée est très positif. Il y a une grande flexibilité pour gérer les rendez-vous personnels ou les ajustements de dernière minute, avec la possibilité de compenser le travail ou même de prendre un jour de congé. Une communication ouverte, honnête et directe est la norme, et avec 40 % de temps de bureau et 60 % de télétravail, cela offre un bon équilibre entre les interactions avec les collègues et le travail à distance.»



Chris Schmid,
Integration Engineer /
Project Manager

Ensemble vers un avenir prospère

Notre engagement se poursuit ! Nous continuerons à investir dans nos collaborateurs et à créer un environnement dans lequel ils pourront se développer. Voici notre promesse : Nous travaillerons toujours pour offrir les meilleures conditions de travail, afin que nos collaborateurs soient inspirés et motivés pour fournir le meilleur service.